

# CARTA DEI SERVIZI

## Laboratorio Agroalimentare PTP Science Park S.c.a r.l.

(Aggiornamento dicembre 2020)

***Questa Carta Servizi è di proprietà di PTP Science Park S.c.a r.l. e non può essere riprodotta o divulgata a terzi senza autorizzazione scritta della Direzione del PTP.***

## Mission

PTP Science Park S.c.a r.l. si propone, attraverso l'attività di laboratorio, di svolgere Analisi e Studi applicati al settore umano (sia in ambito di ricerca che di servizi) ed agroalimentare (con particolare riferimento alle problematiche di sicurezza alimentare, di tracciabilità, certificazione e controlli di qualità dei prodotti).

Dotato di strumentazioni di ultima generazione, di un elevato grado di automazione e di un sistema informatizzato per la gestione dei campioni, il laboratorio di PTP Science Park S.c.a r.l. si pone come obiettivo di divenire uno dei principali laboratori di riferimento nel settore delle analisi di biologia molecolare a livello nazionale ed internazionale.

All'interno della struttura di laboratorio sono stati identificati i seguenti settori, ognuno con spazi, apparecchiature, personale e flussi di lavoro dedicati:

- Laboratorio SMEL: svolge analisi di biologia molecolare su campioni di origine umana;
- Laboratorio AGRO: svolge analisi di biologia molecolare su campioni di origine agroalimentare.

Il Laboratorio Agroalimentare mediante l'applicazione di analisi genomiche quali genotyping, snapshot, fingerprinting multilocus in associazione alle più comuni tecniche di biologia molecolare quali PCR e Real-time PCR, si pone lo scopo di affrontare e risolvere problematiche di sicurezza alimentare, tracciabilità, certificazioni e controlli di qualità dei prodotti agroalimentari.

La sicurezza alimentare, la tracciabilità e la qualità sono elementi fondamentali. Per proteggere questo diritto esiste una stringente normativa comunitaria che prevede controlli e sistemi di garanzia. Purtroppo, come dimostrano le crisi e le frodi sperimentate negli ultimi anni, non sempre gli attuali metodi risultano rapidi ed efficaci.

A tutela di produttori e consumatori, per un cibo sicuro e di qualità il PTP ha sviluppato un marchio proprio, DNA Controllato®. Siamo in grado di analizzare qualsiasi materiale organico contenente DNA offrendo una identificazione sicura e univoca di ogni prodotto, dalle sementi agli alimenti.

## Principi fondamentali

L'erogazione dei servizi di laboratorio da parte di PTP Science Park S.c.a r.l. si uniforma progressivamente ai seguenti principi, sanciti dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche. L'uguaglianza va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali;
- imparzialità: nell'erogazione del servizio. Verso gli utenti deve essere tenuto un comportamento obiettivo, imparziale, neutrale;
- continuità: i servizi sono erogati con continuità nel tempo;
- diritto di scelta: ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio di suo gradimento;
- partecipazione: al cliente/utente è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla normativa vigente e dal regolamento adottato dalla Struttura;
- efficienza ed efficacia: il servizio deve essere reso in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia; PTP Science Park S.c.a r.l. adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

PTP Science Park S.c.a r.l. opera nel principio della massima precisione nel più breve tempo possibile, fornendo un servizio all'avanguardia con l'utilizzo di strumentazioni tecnologicamente avanzate per la realizzazione di analisi diagnostiche applicate al settore agroalimentare.

### **Obiettivi per il miglioramento dei servizi di laboratorio**

PTP Science Park S.c.a r.l. intende garantire e migliorare la qualità dei servizi di laboratorio offerti attraverso:

- il continuo aggiornamento del proprio know-how tecnologico e professionale, anche grazie alla partecipazione continuativa a progetti di ricerca e sviluppo;
- l'adozione di processi analitici che forniscano risultati precisi ed attendibili e che riducano i tempi di disponibilità dei referti;
- l'utilizzo di tecnologie che salvaguardino la salute degli operatori e dell'ambiente;
- la partecipazione a programmi di controllo di qualità interlaboratorio (FAPAS);
- l'implementazione di un sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e l'aggiornamento continuo;
- la promozione e lo sviluppo di progetti di miglioramento continuo e l'utilizzo estensivo della tecnologia informatica e bioinformatica.

### **Gestione servizi di analisi**

I clienti/utenti che intendono effettuare analisi presso il Laboratorio Agroalimentare di PTP Science Park possono inviare una richiesta tramite e-mail agli indirizzi dei Responsabili sotto riportati o contattare gli uffici relazioni esterne negli orari indicati.

Presi i contatti iniziali viene inviata una Scheda Progetto (MD17) o un Accordo Tecnico, con relativa offerta e una descrizione delle analisi che saranno realizzate, gli operatori coinvolti, le tempistiche previste per il completamento del servizio richiesto ed i relativi costi di realizzazione, le modalità e i tempi di conservazione dei campioni e delle registrazioni relative alle analisi.

La Scheda Progetto o l'Accordo Tecnico si intendono sottoscritti al ricevimento della stessa con la firma del cliente per approvazione via E-mail o al ricevimento di un Buono d'Ordine o altra forma di accettazione scritta da parte del cliente/utente.

Il prelievo dei campioni viene effettuato sempre a cura del Committente. PTP Science Park S.c.a r.l. non è in alcun modo responsabile del campionamento e della conservazione del materiale biologico nelle fasi antecedenti all'arrivo del campione in laboratorio.

Il trasporto al Laboratorio deve essere effettuato entro il più breve tempo possibile, preferibilmente entro le 24 ore; per tempi di consegna più prolungati, è necessario concordare con il Laboratorio le modalità di preparazione e conservazione del campione.

L'invio di campioni deve essere preventivamente concordato con il personale di Laboratorio.

### **Organizzazione del Laboratorio Agroalimentare**

Il laboratorio Agroalimentare di PTP Science Park è specializzato eroga servizi di genomica applicati al settore agroalimentare.

Nella tabella seguente i nominativi ed i recapiti email dei responsabili del Laboratorio:

Responsabile Sede legale e amministrativa	Andrea Di Lemma	<a href="mailto:andrea.dilemma@ptp.it">andrea.dilemma@ptp.it</a>
Responsabile Business Development	Camilo Francesco Gianinazzi	<a href="mailto:camilo.gianinazzi@ptp.it">camilo.gianinazzi@ptp.it</a>
Responsabile R&S e Qualità	Francesca Claudia Borgo	<a href="mailto:francesca.borgo@ptp.it">francesca.borgo@ptp.it</a>
Tecnico Specialista	Maria Fiorella Greco	<a href="mailto:mariafiorella.greco@ptp.it">mariafiorella.greco@ptp.it</a>

### Uffici relazioni esterne

Il personale di Amministrazione e Segreteria è a disposizione per chiarimenti ed informazioni, dal lunedì al sabato nei seguenti orari:

Ufficio	Telefono	E-mail	Lunedì-Venerdì
Amministrazione	0371.4662.201	<a href="mailto:info@ptp.it">info@ptp.it</a>	8:00-14:00
Reception	0371.4662.200	<a href="mailto:reception@ptp.it">reception@ptp.it</a>	8:00-20:00
Segreteria	0371.4662.212	<a href="mailto:segreteria@ptp.it">segreteria@ptp.it</a>	8:00-14:00

### L'indirizzo a cui inviare i campioni è:

Laboratorio Agroalimentare - PTP Science Park s.c.a r.l.

Parco Tecnologico Padano

Via Einstein – Loc. Cascina Codazza

26900 Lodi (LO)

### Gestione dei reclami

I clienti/utenti del Laboratorio che desiderino esprimere le loro osservazioni ed eventuali reclami possono farlo mediante posta elettronica inviando e-mail all'indirizzo: [segreteria@ptp.it](mailto:segreteria@ptp.it)

La Direzione esegue una valutazione tecnica delle analisi realizzate, ed identificate le eventuali cause di non conformità e le responsabilità apporta un'azione correttiva.

Il Responsabile Qualità provvede a contattare l'utente entro e non oltre 3 giorni lavorativi dall'inoltro del reclamo, indicando i tempi necessari per la risoluzione del problema.

Tutte le attività inerenti i reclami dall'inoltro delle azioni correttive, vengono registrate ed archiviate assieme a tutti i documenti tecnici generati per risolvere la non conformità individuata.

### Politica di Qualità

PTP Science Park S.c.a r.l. opera tramite un sistema della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ha ottenuto nel 2007 l'accreditamento ACCREDIA in conformità alla norma UNI EN ISO 17025 per l'esecuzione di metodi di estrazione di DNA, PCR qualitative, Real-time PCR quantitative, SSR e analisi di sequenza; l'elenco dei metodi accreditati è disponibile sul sito ACCREDIA.

Il Laboratorio ha attivato apposite procedure per la tutela della privacy e del segreto professionale.

In particolare il PTP ha adottato un Codice Etico ed un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 213/01 disponibile sul sito internet istituzionale [www.ptp.it](http://www.ptp.it)

### **Certificazioni e sistema di qualità**

Accreditamento ACCREDIA: il Laboratorio Agroalimentare del PTP dal 16 dicembre 2009 ha siglato una convenzione di accreditamento per conformità alla norma ISO17025 con l'Ente Unico nazionale di accreditamento ACCREDIA. L'elenco delle prove accreditate può essere visionata presso il laboratorio oppure consultando il sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it) (N.accreditemento 1002L).

Accreditamento Ministeriale: il Laboratorio Agroalimentare del PTP il 23 Aprile 2009 ha ottenuto l'Accreditamento Ministeriale Decreto n. 3973 ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. 21.12.96 n. 697 e del D.P.R. 21.12.96 n. 698, e dell'art. 10 D.lgs. 151/2000 e relativi decreti attuativi (decreti 14.04.97, decreto 9 agosto 2000) per l'effettuazione delle analisi per l'accertamento della rispondenza varietale per piantine ortive e relativi materiali di moltiplicazione, piante da frutto e relativi materiali di moltiplicazione, materiali di moltiplicazione delle piante ornamentali. L'ottenimento di tale Accreditamento e' stato pubblicato sul BURL S.O. N. 18 del 4/05/2009.

### **Descrizione dei servizi offerti**

Nel laboratorio Agroalimentare, mediante tecniche di biologia molecolare, vengono prevalentemente eseguite indagini su campioni di origine animale, vegetale e loro derivati finalizzate all'identificazione varietale in specie vegetali, identificazione specie animali in prodotti alimentari finalizzate alla prevenzione di frodi commerciali e alla fornitura di un servizio di DNA controllato dei prodotti immessi sul mercato.

All'interno del laboratorio Agroalimentare del PTP Science Park vengono quindi condotte le analisi di identificazione varietale dei prodotti agroalimentari che, a tutela della qualità ed a garanzia dei consumatori, vengono certificati a marchio «Dna Controllato».

### **Servizio DNA Controllato**

Il Marchio DNA Controllato nasce per valorizzare i prodotti tal quali, lavorati e semilavorati del settore agroalimentare. Viene dato in Licenza d' Uso al cliente in base alle condizioni dettagliate nel Regolamento di utilizzo del marchio "DNA CONTROLLATO" depositato presso la Camera di Commercio di Lodi. Il Cliente potrà utilizzare il Marchio "DNA CONTROLLATO" sulla propria modulistica (carta intestata, biglietti da visita, etc), sulla documentazione commerciale (fatture, bolle di trasporto, etc.) e sul materiale pubblicitario e promozionale (packaging, siti, insegne, depliant).



### Servizio controllo OGM

Il Laboratorio Agroalimentare **ha sviluppato inoltre metodi innovativi** in grado di rilevare la presenza di organismi geneticamente modificati (OGM) sia su sementi che su prodotti ad uso alimentare e mangimistico. Nel caso dei controlli sulle sementi di mais e soia viene applicato il metodo ENSE secondo quanto previsto dal Decreto Ministeriale 27/11/2003 G.U.R.I. del 03/12/2003. Il PTP è inoltre in grado di fornire i risultati in Fastdata in sole 36 ore dal ricevimento dei campioni.

### Tempi di realizzazione e consegna

Tempi di refertazione: 5 gg lavorativi dal ricevimento fino a 24 campioni, 9 gg lavorativi fino a 48. Per campioni ricevuti dopo le ore 10 del mattino, i 5 gg lavorativi sono a partire dal giorno successivo; i tempi di refertazione concordati con il Cliente vengono riportati nel contratto sottoscritto.

### Prestazioni Specialistiche:

- ESTRAZIONE DI DNA/RNA DA MATRICI DIFFERENTI (ANIMALI, VEGETALI, MICROBICHE, ALIMENTARI)
- IDENTIFICAZIONE SPECIE ANIMALI IN PRODOTTI ALIMENTARI
- CONTROLLI OGM SU PRODOTTI DI ORIGINE VEGETALE SIA DI TIPO QUALITATIVO CHE QUANTITATIVO MEDIANTE PCR REAL TIME
- ANALISI RISPONDENZA VARIETALE DI SPECIE ORTICOLE, FRUTTIFERE, ORNAMENTALI MEDIANTE SEQUENZIAMENTO
- IDENTIFICAZIONE VARIETALE DI CAMPIONI DI RISO – RICE ID
- IDENTIFICAZIONE VARIETALE OLIVA TAGGIASCA
- IDENTIFICAZIONE DI CEPPI BATTERICI E FUNGINI;
- CONSERVAZIONE DI CAMPIONI DI DNA O RNA
- ANALISI DI SEGMENTI DI DNA MEDIANTE SEQUENZIAMENTO
- ANALISI QUANTITATIVA DI ACIDI NUCLEICI MEDIANTE PCR REAL TIME (RT-PCR) o tecniche assimilabili
- ANALISI DI SEQUENZA GENICHE MEDIANTE NEXT GENERATION SEQUENCING (NGS) e tecniche assimilabili